

# Assicurazione Viaggi

## Documento Informativo sul prodotto assicurativo

Compagnia: ERGO Reiseversicherung AG, Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS n°1.00071

Prodotto: Incoming & Schengen

Questo documento informativo fornisce soltanto una breve panoramica del prodotto assicurativo. Le informazioni complete sono disponibili nei documenti contrattuali. Pertanto La invitiamo a leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture.

Le prestazioni opzionali sono operanti solo se stipulate specificatamente.

Che tipo di assicurazione è?

Questo prodotto è un'assicurazione di viaggio operante per stranieri in viaggio nell'area Schengen ed è finalizzata a coprire i costi connessi alle spese mediche e all'assistenza medica di base.



Che cosa è assicurato?

Il rimborso delle spese mediche, in particolare:

- ✓ Spese ospedaliere e chirurgiche in regime di pagamento diretto.  
Massimale: € 30.000.  
Sublimite: € 300 retta di degenza giornaliera.
- ✓ Visite mediche, cure ambulatoriali e day hospital.  
Massimale: € 500.
- ✓ Spese farmaceutiche.  
Massimale: € 250.
- ✓ Spese di trasporto dal luogo dell'evento verso il centro di primo soccorso o ricovero.  
Massimale: € 500.

Franchigia: € 50.

L'assistenza sanitaria in viaggio, in particolare:

- ✓ Servizio telefonico di guardia medica per accertare lo stato di salute o per valutare la prestazione più opportuna da effettuare.
- ✓ Segnalazione di un medico specialista nella località più vicina.
- ✓ Spese di trasporto dal centro di primo soccorso o di ricovero verso un centro medico più adeguato o verso il domicilio.  
Massimale: € 30.000.
- ✓ Spese di viaggio e soggiorno di un solo familiare in caso di Decesso o Ricovero Ospedaliero.  
Massimale: costo viaggio fino a € 500. Soggiorno fino a 5gg per un massimo di 50€/gg.
- ✓ Servizio di interpretariato a mezzo telefono, in caso di Decesso o Ricovero Ospedaliero.  
Massimale: € 250.
- ✓ Spese di trasporto per il rientro della salma fino al luogo di sepoltura a seguito di Decesso.

Le ricordiamo di leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).



Che cosa non è assicurato?

La polizza non copre:

- ✗ Cause ed eventi non adeguatamente documentati.
- ✗ Condotte illecite o dolose (compiute e tentate) o caratterizzate da incuria o colpa grave; suicidio o tentato suicidio.
- ✗ Malattie mentali, stati d'ansia, stress, depressione, disturbi psichici, nevrosi, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS); reazione psicologica derivante dalla paura.
- ✗ Malattie preesistenti e croniche.
- ✗ Dimissioni volontarie contro il parere medico.
- ✗ Visite mediche oggettivamente prevedibili e/o programmate, acquisto di protesi dentarie, ortopediche o apparecchi terapeutici.
- ✗ Viaggi per trattamenti medico-chirurgici, estetici o riabilitativi, eliminazione o correzione di difetti e malformazioni fisiche preesistenti alla stipula della polizza.
- ✗ Intossicazioni, malattie ed infortuni da abuso di alcolici e psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di allucinogeni e stupefacenti.
- ✗ Malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio. Minaccia d'aborto per incuria o dolo da parte dell'assicurato. Interruzione volontaria della gravidanza o parto durante il viaggio (il neonato di parto prematuro non è coperto da assicurazione).
- ✗ Malattie e infortuni derivanti da atti di temerarietà o attività sportive pericolose.
- ✗ Malattie e infortuni in conseguenza di attività sportive professionali o dilettantistiche o di partecipazione a gare.
- ✗ Scioperi e Manifestazioni ed eventi ad essi correlati.
- ✗ Missioni/viaggi di lavoro con attività prevalentemente di natura manuale e/o manifatturiera e/o con l'uso di strumenti e macchinari meccanici o industriali.
- ✗ Missioni/viaggi che prevedano il trasporto e/o la fornitura di armi, veicoli, materiali, strumentazioni, equipaggiamenti o qualsiasi merce avente come destinatari soggetti partecipanti a operazioni belliche di qualsiasi natura e scopo.
- ✗ Catastrofi naturali.
- ✗ Pandemia, se definita come tale dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS). La presente esclusione non è operante per le garanzie di Assistenza e Spese mediche relative a infezione da Covid 19 contratta dall'Assicurato e manifestatasi durante il viaggio

- X Viaggi in Paesi sotto embargo o sanzioni internazionali o in zone sconsigliate dal Ministero degli Esteri; viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi speciali o con situazioni di conflitto armato, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, usurpazione del potere.
- X Caccia, possesso di armi e munizioni, ancorché provvisti di apposite licenze e autorizzazioni.
- X Eventi legati a fenomeni di trasmutazione dell'atomo, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva o a contaminazione chimico-biologica o batteriologica, inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o a qualsiasi danno ambientale.

Questa lista di esclusioni ha solo valore di esempio: La invitiamo quindi a consultare attentamente l'intera documentazione informativa.



#### Ci sono limiti di copertura?

- ! La copertura è sempre soggetta a criteri di ammissibilità.
- ! Possono essere assicurate con questo prodotto solo persone in viaggio in Italia o nei Paesi che applicano il "trattato di Schengen", che non hanno compiuto 75 anni.
- ! **Spese ospedaliere e chirurgiche:**  
La garanzia, è operante per un periodo non superiore a 30 giorni di degenza ospedaliera.  
Nei casi in cui non si sia potuto effettuare il pagamento diretto, le spese sono rimborsate solo se l'Assicurato o chi per esso abbia contattato la Centrale Operativa per l'apertura del dossier di assistenza.
- ! **Spese mediche a rimborso, farmaceutiche:** le spese devono essere corredate da prescrizione medica.
- ! **Spese di viaggio e soggiorno di un solo familiare in caso di Decesso o Ricovero Ospedaliero:** il ricovero deve risultare con prognosi superiore a 7 gg o di 48 ore qualora l'assicurato sia minorenne o diversamente abile.
- ! **Durata massima:** 90 giorni per i visti turistici e 180 giorni per i visti di studio o lavoro.

Per ciascuna garanzia fornita sono previste limitazioni della copertura: legga attentamente la documentazione per avere la certezza di essere informato in modo esauriente.



#### Dove vale la copertura?

Le garanzie della Polizza sono valide nel territorio degli stati che applicano il "Trattato di Schengen".



#### Che obblighi ho?

Lei è tenuto a corrispondere il premio, fornire dichiarazioni veritiere, informare la Società di variazioni del rischio, contattare la Società in caso di sinistro, compiere ogni ragionevole sforzo per limitare qualsiasi danno che potrebbe essere fonte di una richiesta di risarcimento, fornire la documentazione medica se le viene richiesta, fornire le informazioni se richieste per la valutazione di un sinistro, informare la Società se ha sottoscritto un'altra copertura assicurativa omologa a questa, conservare la documentazione di polizza.



#### Quando e come devo pagare?

Il premio va corrisposto al momento della stipula del contratto di assicurazione e il pagamento può avvenire con paypal, carta di credito, bonifico posticipato all'emissione dell'estratto conto oppure mediante addebito sepa.



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie della Polizza sono valide dalle ore e dal giorno e fino alla data indicati sul certificato assicurativo, e decadono in ogni caso al rientro alla residenza o domicilio.



#### Come posso disdire la polizza?

Si applica il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto

# Assicurazione Viaggi

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: *ERGO Reiseversicherung AG*  
Prodotto: *Incoming & Schengen*

DIP aggiuntivo Incoming & Schengen aggiornato al 30/06/2020. Il presente DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

ERGO Reiseversicherung AG, Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Pola, 9 - 20124 Milano; Tel. +39.02.76.41.66.52; sito internet: [www.ergoassicurazioneviaggi.it](http://www.ergoassicurazioneviaggi.it); e-mail: [info@ergoassicurazioneviaggi.it](mailto:info@ergoassicurazioneviaggi.it); PEC: [ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it](mailto:ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it).

### ERGO Reiseversicherung AG

- Ragione Sociale: ERGO Reiseversicherung AG.
- Sede Legale: Germania, Thomas-Dehler Straße, 81669 München.
- Autorità di Controllo: Autorità Tedesca BAFIN.

### La Rappresentanza Generale per l'Italia

- Sede Secondaria in Italia: Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito "ERGO Assicurazione Viaggi"), Via Pola, 9 - 20124 Milano; Tel.: +39.02.76.41.66.52;  
Sito Internet: [www.ergoassicurazioneviaggi.it](http://www.ergoassicurazioneviaggi.it); E-mail: [info@ergoassicurazioneviaggi.it](mailto:info@ergoassicurazioneviaggi.it); PEC: [ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it](mailto:ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it).
- Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano con n. iscrizione, codice fiscale e Partita IVA 05856020960; REA 1854153.
- Autorizzazione all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento ai sensi dell'art. 23 del D. Lgs 7/9/2005 n. 209, (comunicazione IVASS in data 27/9/2007, n. 5832), e iscrizione nell'Albo delle Imprese istituito presso l'IVASS al n. I.00071.

### La situazione Patrimoniale al 30/06/2018 (ERGO REISEVERSICHERUNG AG)

- Patrimonio netto: € 69,48 Mln di cui, Capitale Sociale: € 26,53 Mln e Riserve Patrimoniali: € 42,94 Mln.
- Requisito patrimoniale di solvibilità: € 74,60 Mln
- Requisito patrimoniale minimo: € 19,91 Mln, fondi propri ammissibili alla copertura: € 90,31 Mln
- Indice di solvibilità (solvency ratio): 164,6%

Per maggiori dettagli, è possibile consultare la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'impresa al seguente link: [www.ergo-reiseversicherung.de](http://www.ergo-reiseversicherung.de)

Il Contratto è retto dalla legge italiana, ai sensi dell'art. 180 del Codice delle Assicurazioni, ferme le norme di diritto internazionale privato. Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge. Tutte le controversie relative al presente contratto sono soggette alla giurisdizione italiana.



## Che cosa è assicurato?

### Spese Mediche

Spese ospedaliere e chirurgiche – Massimale: € 30.000

Pagamento diretto. Massimale per persona e per periodo assicurativo.

Spese mediche – Massimale: € 500

Spese a Rimborso. Massimale per persona e per periodo assicurativo. Rimborso delle spese per visite mediche, cure ambulatoriali, day hospital.

Spese farmaceutiche – Massimale: € 250

Spese a Rimborso. Massimale per persona e per periodo assicurativo. Rimborso delle spese per prodotti farmaceutici.

Spese di trasporto – Massimale: € 500

Spese a Rimborso. Massimale per persona e per periodo assicurativo. Rimborso delle spese di trasporto dal luogo dell'evento verso il centro di primo soccorso o ricovero.

### Assistenza sanitaria in viaggio

#### Consulenza Medica Telefonica

Servizio telefonico di guardia medica per accertare, in accordo con i medici curanti, lo stato di salute dell'Assicurato o per valutare la prestazione più opportuna da effettuare.

#### Segnalazione di un medico specialista

Segnalazione del nominativo di un medico specialista nella località più vicina al luogo in cui si trova l'Assicurato, qualora emerga la necessità per l'Assicurato di sottoporsi ad una visita specialistica.

Trasporto/Rientro sanitario – Massimale: € 30.000

Organizzazione del trasporto o del rientro con il mezzo più idoneo dal centro di primo soccorso o di ricovero verso un centro medico più adeguato o verso il domicilio dell'Assicurato, previa consultazione dei medici curanti.

Viaggio di un Familiare – Massimale: Costo Viaggio fino a € 500. Soggiorno fino a 5gg per un massimo di 50€/gg.

Organizzazione e presa in carico delle spese di viaggio e di soggiorno di un solo familiare in caso di Decesso dell'Assicurato o di Ricovero Ospedaliero dello stesso.

Interprete telefonico – Massimale: € 250

Organizzazione del servizio di interpretariato a mezzo telefono, in caso di Decesso dell'Assicurato o Ricovero Ospedaliero dello stesso.

Rientro Salma

Rimborso spese di trasporto per il rientro della salma fino al luogo di sepoltura a seguito di decesso dell'Assicurato.



## Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	<p>a) Cause ed eventi non adeguatamente documentati</p> <p>b) Mancato preventivo contatto con la Centrale Operativa per l'organizzazione o eventualmente autorizzazione alle prestazioni oggetto della presente polizza; la presente esclusione non opera in caso di comprovata impossibilità di contattare la Centrale Operativa a causa dell'estrema urgenza e/o gravità dell'evento</p> <p>c) Comportamenti illeciti o dolosi (sia compiuti che tentati) o dovuti a incuria o colpa grave; suicidio o tentato suicidio</p> <p>d) Malattie mentali, stati d'ansia, stress e depressione, disturbi psichici in genere e nevrosi, nonché sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS); reazione psicologica derivante dalla paura (ad es. di un atto di guerra, insurrezione popolare, atto di terrorismo, incidente aereo)</p> <p>e) Malattie preesistenti, ovvero le malattie che siano l'espressione diretta di situazioni patologiche e/o recidivanti o preesistenti alla sottoscrizione della polizza, e/o che abbiano determinato trattamenti, cure o ricoveri o che siano state diagnosticate antecedentemente alla stipula del contratto.</p> <p>f) Dimissioni volontarie da parte dell'Assicurato contro il parere medico</p> <p>g) Viaggi intrapresi allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico-chirurgici, estetici o riabilitativi. Eliminazione o correzione di difetti fisici o di malformazioni preesistenti alla stipula della polizza. Visite mediche oggettivamente prevedibili e/o programmate. Acquisto di protesi dentarie, ortopediche o apparecchi terapeutici</p> <p>h) Intossicazioni, malattie ed infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici e di psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di allucinogeni e stupefacenti</p> <p>i) Malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio. Minaccia d'aborto in caso di incuria o dolo da parte dell'assicurato. Interruzione volontaria della gravidanza o parto durante il viaggio (a questo proposito il neonato ancorché di parto prematuro non è coperto da assicurazione)</p> <p>j) Malattie e infortuni derivanti da atti di temerarietà o attività sportive pericolose (a titolo esemplificativo e non esaustivo quelle inserite nelle classi C e D sotto indicate). Le attività incluse nelle classi A e B sotto indicate sono comprese in garanzia purchè non siano configurabili come gare/tornei/allenamenti/prove, non siano svolte a livello professionistico, vengano effettuate all'interno delle linee guida previste e con l'utilizzo di tutte le attrezzature di sicurezza eventualmente raccomandate. Gruppo A: atletica leggera, attività in palestra, cicloturismo, curling, escursioni, trekking, jogging, giochi con la palla, giochi da spiaggia e attività da campeggio, kayak, nuoto, orienteering, paddle surf, pesca, passeggiate con ciaspole, running, guida di segway, snorkeling, trekking sotto 2.000 metri di altitudine e attività con caratteristiche simili. Gruppo B: mountain bike, tiro a segno, sci, snowboard, sci di fondo, jet ski, motoslitte in qualità di passeggero, slittino e bob se utilizzati all'interno delle aree sciabili, alpinismo con scalate fino al 3° grado effettuate in gruppo, arrampicata indoor, vela, pattinaggio, canoa fluviale entro il 3° grado, ponte tibetano, percorsi 4x4 in qualità di passeggero, sopravvivenza, surf e windsurf, river trekking, trekking tra 2.000 e 4.000 metri di altitudine, slitta trainata da cani, turismo equestre, immersioni e attività subacquee a meno di 20 metri di profondità (in presenza della prescritta abilitazione o con assistenza di un istruttore qualificato) e attività con caratteristiche simili. Gruppo C: atletica pesante, canyoning, equitazione, arrampicata sportiva, immersioni e attività subacquee a più di 20 metri di profondità (in presenza della prescritta abilitazione o con assistenza di un istruttore qualificato), canoa fluviale oltre il 3° grado, arrampicata sportiva, scherma, speleologia a meno di 150 metri di profondità, sci nautico, escursioni su vie ferrate, sci acrobatico ed estremo, sci fuoripista, sci alpinismo, bob, sci free-style, salti dal trampolino, fly surf, hydrobob, hydrospeed, kitesurfing, canoa, quad, discesa di rapide di corsi d'acqua (rafting), discesa in corda doppia, salti nel vuoto (bungee jumping) e attività con caratteristiche simili. Gruppo D: attività sviluppate a più di 4.000 metri di altitudine, arti marziali, ascensioni o percorsi aeronautici, slittino e bob se utilizzati al di fuori delle aree sciabili e sulle apposite piste, boxe, gare di velocità o resistenza, football americano, ciclismo su pista, ciclismo su strada, ciclocross, sport di wrestling, sport motociclistici, alpinismo con scalate fino al 3° grado effettuate singolarmente e oltre al 3° grado effettuate in gruppo, arrampicata classica, arrampicata su ghiaccio, immersioni in grotta, speleologia oltre 150 metri di profondità, speleologia in voragini vergini, motoscafo, polo, rugby, trial, skeleton, sport aerei in genere (paracadutismo, parapendio, deltaplano), guida di slitte, motoslitte e moto d'acqua.</p> <p>k) Malattie e infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale o dilettantistico o inerenti a partecipazioni a gare</p> <p>l) Missioni/viaggi di lavoro che prevedano lo svolgimento di attività prevalentemente di natura manuale e/o manifatturiera e/o con l'ausilio di strumenti e macchinari meccanici o industriali</p> <p>m) Missioni/viaggi che prevedano il trasporto e/o la fornitura di armi, veicoli, materiali, strumentazioni, equipaggiamenti o qualsiasi merce avente come destinatari soggetti partecipanti a operazioni belliche di qualsiasi natura e scopo</p> <p>n) Pratica venatoria; possesso di armi e munizioni, ancorché provvisti di apposite licenze e autorizzazioni</p> <p>o) Viaggi intrapresi in Paesi sottoposti a embargo o sanzioni internazionali o in zone dove vi sia lo sconsiglio a viaggiare del Ministero degli Esteri; viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi speciali o dove persistano situazioni di conflitto armato, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, usurpazione del potere</p> <p>p) Scioperi e Manifestazioni ed eventi ad essi correlati</p>
----------------	---

	<p>q) Atti di sabotaggio, vandalismo o terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico</p> <p>r) Eventi derivanti da fenomeni di trasmutazione dell'atomo, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva o da contaminazione chimico-biologica o batteriologica, inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale</p> <p>s) Catastrofi naturali ed altri sconvolgimenti della natura</p> <p>t) Pandemia, se definita come tale dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS). La presente esclusione non è operante per le garanzie di Assistenza e Spese mediche relative a infezione da Covid 19 contratta dall'Assicurato e manifestatasi durante il viaggio</p>
--	---

**Ci sono limiti di copertura?**

Sono assicurabili con questo prodotto:

- Persone in viaggio in Italia o nei Paesi che applicano il "Trattato di Schengen".
- Persone dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.
- Persone di età fino a 70 anni compiuti (per le persone che raggiungono tale età in corso di contratto, la garanzia mantiene la sua validità).

Il presente prodotto assicurativo è operante:

- Nell'insieme del territorio degli stati membri che applicano integralmente le disposizioni "Trattato di Schengen".
- Per viaggi di durata inferiore a 90 giorni per i visti turistici e 180 giorni per i visti di studio o lavoro.
- Per i viaggi oltre i 90 giorni, solo ed esclusivamente se l'Assicurato ha stabilito il suo domicilio in Italia.

Clausola "Zone di Guerra"

Qualora il luogo di destinazione dell'Assicurato sia oggetto di improvvisi episodi di conflitto armato, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, usurpazione del potere, ancorché avvenuti improvvisamente dopo la stipulazione della polizza da parte del Contraente/Assicurato, a seguito di aggravamento del rischio:

a) I massimali delle varie prestazioni, per eventi correlati ai sopra menzionati episodi, vengono così ridotti:

- Assistenza: fino ad un massimo di € 5.000, a meno che sia già previsto un massimale inferiore in situazioni normali;
- Spese Mediche: fino ad un massimo di € 20.000, a meno che sia già previsto un massimale inferiore in situazioni normali;
- Infortuni: fino ad un massimo di € 20.000, a meno che sia già previsto un massimale inferiore in situazioni normali;
- Responsabilità Civile verso Terzi: fino ad un massimo di € 10.000, a meno che sia già previsto un massimale inferiore in situazioni normali;
- Bagaglio: fino ad un massimo di € 300, a meno che sia già previsto un massimale inferiore in situazioni normali.
- Inoltre, viene istituito un limite di cumulo per aggravamento del rischio pari a € 50.000 per evento; qualora i capitali complessivamente assicurati eccedano i suddetti importi, le indennità spettanti saranno diminuite proporzionalmente sui singoli Contratti stipulati affinché la somma delle stesse non superi quanto spetterebbe sulla base dei limiti consentiti nel presente paragrafo.

b) In caso l'Assicurato sia già partito, quest'ultimo deve subito mettersi in contatto con la Società e adoperarsi per evacuare dal Paese entro 10 giorni dalla data di dichiarazione di "zona di conflitto". Oltre tale termine la presente polizza decade.

Clausola Covid19

La Dichiarazione emessa dalle Competenti Autorità, italiane, che – a seguito di ragioni collegate alla diffusione del Covid19 - comporti l'interdizione o il divieto ai viaggi o alla permanenza dell'assicurato nel luogo di destinazione, costituisce una circostanza di aggravamento del rischio successiva alla stipula della polizza. Di conseguenza l'Assicurato, qualora si trovi già in viaggio nel luogo di destinazione, è tenuto a mettersi in contatto con la Società adoperandosi per abbandonare il luogo di soggiorno entro 14 giorni dalla data della Dichiarazione stessa. La presente polizza cessa automaticamente di produrre i propri effetti alle ore 23:59 del 14° giorno successivo alla data della menzionata Dichiarazione e, successivamente allo scadere di detto termine, nessuna copertura assicurativa viene fornita o riconosciuta dalla Compagnia.

**Spese Mediche**

Viene applicata una franchigia di € 50.

Le spese mediche o assistenziali, se sostenute presso strutture ospedaliere o sanitarie, si intendono a pagamento diretto della Società ove questo sia possibile e fatto salvo il contatto preventivo dell'Assicurato con la Centrale Operativa; oppure, a rimborso successivo qualora non sia stato possibile il pagamento diretto o per tutte le spese sostenute al di fuori delle suddette strutture.

Spese ospedaliere e chirurgiche

La garanzia viene prestata fino al momento in cui l'Assicurato viene dimesso o ritenuto in condizioni di essere rimpatriato. La garanzia, comunque, è operante per un periodo non superiore a 30 giorni di degenza ospedaliera. Nei casi in cui non si sia potuto effettuare il pagamento diretto, le spese sono rimborsate sempreché l'Assicurato o chi per esso abbia contattato la Centrale Operativa per l'apertura del dossier di assistenza.

Spese mediche

Le spese devono essere corredate da prescrizione medica e sostenute durante il viaggio.

Spese farmaceutiche

Le spese devono essere corredate da prescrizione medica e sostenute durante il viaggio.

**Assistenza sanitaria in viaggio**

Viaggio di un Familiare

Il Ricovero Ospedaliero deve risultare con prognosi superiore a 7 gg (o di 48 ore qualora l'Assicurato sia minorenne o diversamente abile).

Interprete telefonico

Il Ricovero Ospedaliero deve risultare con prognosi superiore a 5 gg (o di 48 ore qualora l'Assicurato sia minorenne o diversamente abile).

Rientro Salma

Sono escluse le spese funerarie.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?


<p>Cosa fare in caso di sinistro?</p>	<p>Denuncia di sinistro:</p> <p>In caso di richieste di Assistenza in Viaggio per ragioni mediche, l'Assicurato o chi per esso, prima di intraprendere qualsiasi iniziativa a titolo personale, deve prendere contatto immediatamente con la Centrale Operativa utilizzando il riferimento sotto indicato, comunicare il tipo di assistenza richiesto, nonché i propri dati identificativi personali, l'indirizzo ed il numero telefonico da dove chiama, per consentire alla Centrale di richiamarlo immediatamente, e deve attenersi alle istruzioni che gli saranno impartite.</p> <p style="text-align: center;"><b>Centrale Operativa</b> 24 ore su 24, 365gg all'anno, in lingua italiana <b>NUMERO DA CONTATTARE IN CASO DI EMERGENZA IN VIAGGIO</b> <b>+39.02.30.30.00.05</b></p> <p>Per le altre richieste di rimborso l'Assicurato o chi per esso deve :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprire il sinistro <b>contattando il Call Center Sinistri al numero +39 02 0062 0261</b> entro 7 giorni dall'evento</li> <li>- All'apertura del sinistro verrà inviata una mail di conferma che riporterà il numero di sinistro aperto, l'indicazione dei documenti necessari per la gestione della richiesta di indennizzo ed un modulo da compilare in ogni sua parte</li> <li>- Il modulo compilato ed i documenti richiesti dovranno essere inviati a ERGO Reiseversicherung AG – Rappresentanza Generale per l'Italia – Ufficio Sinistri – Via Pola, 9 - 20124 Milano - a mezzo lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (<a href="mailto:ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it">ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it</a>) entro 20 giorni dalla ricezione del modulo da parte dell'Assicurato</li> </ul> <p>L'Assicurato deve altresì:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• garantire alla Società il diritto di richiedere ulteriore documentazione, impegnandosi ora per allora al suo tempestivo invio, e di procedere ad ulteriori accertamenti.</li> <li>• liberare dal segreto professionale, nei confronti della Società, i medici che lo hanno visitato prima e dopo il sinistro. L'inadempimento anche di uno solo dei suddetti obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.</li> </ul> <p>Inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eventuali spese per la ricerca e la stima del danno sono a carico dell'Assicurato</li> <li>- Per la stima del rimborso, effettuato in Italia e con valuta in Euro, si fa riferimento alle Condizioni di Polizza</li> </ul> <p><b>Riferimenti Ufficio Sinistri ERGO Assicurazione Viaggi:</b> Via Pola, 9 - 20124 Milano; Tel: +39.02.00.62.02.61 Fax: +39.02.76.41.68.62; E-mail: <a href="mailto:claims@ergoassicurazioneviaggi.it">claims@ergoassicurazioneviaggi.it</a>, PEC <a href="mailto:ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it">ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it</a>. L'Ufficio Sinistri risponde al pubblico nei seguenti orari: Lun.-Gio. 9.30-12.30/14.30-17.30; Ven. 9.30-12.30.</p> <p><b>Clausola "Zone di Guerra":</b> Qualora la destinazione dell'Assicurato venga dichiarata "zona di conflitto", quest'ultimo deve subito mettersi in contatto con la Società e adoperarsi per evacuare dal Paese entro 10 giorni dalla data di dichiarazione di "zona di conflitto". Oltre tale termine la presente polizza decade.</p> <p><b>Clausola "Covid19"</b> La Dichiarazione emessa dalle Competenti Autorità, italiane, che – a seguito di ragioni collegate alla diffusione del Covid19 - comporti l'interdizione o il divieto ai viaggi o alla permanenza dell'assicurato nel luogo di destinazione, costituisce una circostanza di aggravamento del rischio successiva alla stipula della polizza. Di conseguenza l'Assicurato, qualora si trovi già in viaggio nel luogo di destinazione, è tenuto a mettersi in contatto con la Società adoperandosi per abbandonare il luogo di soggiorno entro 14 giorni dalla data della Dichiarazione stessa. La presente polizza cessa automaticamente di produrre i propri effetti alle ore 23:59 del 14° giorno successivo alla data della menzionata Dichiarazione e, successivamente allo scadere di detto termine, nessuna copertura assicurativa viene fornita o riconosciuta dalla Compagnia.</p> <p>Assistenza diretta/in convenzione: in base alle circostanze del sinistro le prestazioni garantite in Polizza potranno essere erogate da Enti e Strutture convenzionate con la Centrale Operativa .</p> <p>Gestione da parte di altre imprese: Per ogni richiesta l'Assicurato o chi per esso deve <u>porsi in contatto con la Centrale Operativa della Società, al più presto e preferibilmente prima di intraprendere iniziative personali</u>, al fine di comunicare il tipo di richiesta e permettere l'eventuale presa in carico dei pagamenti. <b>Riferimenti Centrale Operativa:</b> Tel: +39.02.30.30.00.05 (opzione 1). In caso di ingiustificata inadempienza da parte dell'Assicurato, la Società si riserva la facoltà di rimborsare – se dovuto – fino ad un importo equivalente alle spese che la Centrale Operativa avrebbe sostenuto qualora fosse stata avvisata in tempo per prendere in carico diretto la gestione e la negoziazione del caso.</p> <p>Prescrizione: ogni diritto, nei confronti della Società, si prescrive, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile, entro il termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto all'assistenza e/o all'indennizzo.</p>
<p>Dichiarazioni inesatte o reticenti</p>	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle assistenze nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.</p>
<p>Obblighi dell'impresa</p>	<p>In caso di sinistro, la Società si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato entro il termine di 30 giorni lavorativi dopo il ricevimento <b>completo</b> della documentazione richiesta per la valutazione del sinistro.</p>





## Quando e come devo pagare?


<p>Premio</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il premio va corrisposto al momento della stipula del contratto di assicurazione e il pagamento può avvenire con paypal, carta di credito.</li> <li>- Il premio è comprensivo di imposta.</li> <li>- La Società non prevede meccanismi di indicizzazione/adeguamento o di frazionamento infrannuale del premio.</li> </ul>
<p>Rimborso</p>	<p>Il contraente ha diritto al rimborso del premio in caso di recesso entro 14 giorni dalla stipula: in tal caso la</p>

	Società trattiene il rateo di premio corrispondente al periodo in cui la polizza ha avuto effetto e le tasse assicurative.
--	--

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Il presente prodotto assicurativo è operante: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dalle ore e dal giorno e fino alla data indicati sul certificato assicurativo, e decade in ogni caso al rientro alla residenza o domicilio.</li> <li>- Per viaggi di durata inferiore a 90 giorni per i visti turistici e 180 giorni per i visti di studio o lavoro;</li> <li>- Per i viaggi oltre i 90 giorni, solo ed esclusivamente se l'Assicurato ha stabilito il suo domicilio in Italia.</li> </ul>
Sospensione	La polizza non è sospendibile.

 Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	Il Contraente può esercitare il diritto di recedere dalla presente polizza assicurativa inviando alla Società una comunicazione a mezzo raccomandata A/R entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto della Società di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui la polizza ha avuto effetto e le tasse assicurative.
Risoluzione	Si applica il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto

 A chi è rivolto questo prodotto?	
Questo prodotto è rivolto a stranieri in viaggio in paesi dell'area "Schengen" che hanno la necessità di coprirsi dai rischi connessi con spese mediche imprevedibili o che hanno necessità di assistenza sanitaria in viaggio (il contraente della polizza deve necessariamente essere un residente o domiciliato in Italia).	

 Quali costi devo sostenere?	
Il presente prodotto assicurativo non prevede costi di intermediazione in quanto distribuito direttamente da Ergo Assicurazione Viaggi	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	I reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere rivolti per iscritto direttamente a ERGO Assicurazione Viaggi - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Pola, 9 - 20124 Milano, attn Ufficio Reclami E-mail: reclami@ergoassicurazioneviaggi.it, PEC ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it, fax +39.02.76.41.68.62. La Società è tenuta a fornire riscontro nel termine massimo di 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Non sono previsti altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.</li> <li>- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET (tramite il seguente indirizzo Internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net">http://ec.europa.eu/finance/fin-net</a>) io dalla normativa applicabile.</li> </ul>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA **NON** DI SPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE **NON** POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.